



Õppekorralduse alused ja kvaliteedi tagamise alused

Üldkorraldus

- Autosõit OÜ (reg. 10835817) (easpidi *Koolitaja*) lähtub oma tegevuses täiendkoolituse korraldamisel kehtivatest täiskasvanuhariduse valdkonna õigusaktidest ning teistest asjakohastest õigusaktidest ja dokumentidest.
- Täienduskoolituse osaleja on isik, kes õpib koolituskeskuses täienduskoolituse õppekava alusel (edaspidi *Õppija*).
- Õppetöö toimub kas *Koolitaja* ruumides, renditavates või koolituse tellija ruumides, vastavalt vajadusele.
- Asjaajamiskeel koolis on eesti keel.
- Koolitustel kombineeritakse paindlikult erinevaid metoodikaid, et tagada pidev osalejate huvi ja erksus: klassiõpe, e-õpe, arutelud, töö paarides ja gruppides, ülesannete lahendamine, osalejate esinemised, parimate praktikate tutvustamine, simulatsioonid, juhtumite analüüs. Igal osalejal on võimalus ja tingimused kaasa mõelda, oma arvamust välja öelda ja analüüsida oma teadmisi ja kogemusi õppetulemuse saavutamiseks. Koolitused toimuvad sõbralikus ja rahulikus keskkonnas, samas on koolitus struktureeritud ja juhitud. Koolitus on õppijates loovust ja iseseisvat õpet stimuleeriv.

Vastuvõtu ja koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord

- Õppima asujalt ei eeldata eelnevaid kogemusi ja oskusi. Kui varasemad kogemused on nõutavad, on see välja toodud koolitus kirjelduses.
- Koolitusele saab registreerida *Koolitaja* kontoris või täites *Koolitaja* kodulehel läbi veebipõhise registreerimisevormi. Registreerumisega kinnitab *Õppija*, et on tutvunud ning nõustunud registreerimistingimustega ja registreerimistingimusi käsitletakse lepinguna, millele kohaldatakse võlaõigusseaduse sätteid. Registreerumine kinnitatakse koolitusele vastuvõtu teatega e-posti teel.
- Igale *Õppijale* väljastatakse tõend või tunnistus.
 - Tõend väljastatakse täiendkoolituses osalemise või selle läbimise kohta juhul, kui koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutatust või *Õppija* ei saavutanud neid.



- Tunnistus täiendkoolituse läbimise kohta väljastatakse juhul, kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja *Õppija* saavutas need.
- *Õppija* arvatakse koolituselt välja omal soovil või juhul kui käitub ebaväärikalt, segab õppetööd või jätab tasumata õppetasu või muudel lepingus sätestatud juhtudel.
- *Koolitajal* on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitust edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunuid teavitatakse telefoni või e-posti teel. Koolituse ära jäämisel *Koolitajast* tulenevatel põhjustel makstakse koolituse tasu tagasi.

Täienduskoolituse eest õppetasu maksmise, sellest vabastamise ja selle tagastamise tingimused ja kord.

- Koolitusel õppimist saavad alustada *Õppijad*, kes on kooli poolt õppegruppi arvatud ning kes on tasunud õppemaksu
- Tasuda on võimalik *Koolitaja* arvelduskontole, läbi e-autokooli keskkonna või *Koolitaja* kontorites.
- Koolitusest loobumisel vähem kui 48 tundi enne koolituse algust või kui koolitus on juba alanud, õppetasu ei tagastata. Samuti ei tagastata õppetasu koolituse katkestamise või koolituselt väljaarvamise korral.
- Õppetasu erandkorras tagasimaksmise või õppetasu vabastamise otsuse langetab *Õppija* motiveeritud kirjaliku taotluse alusel *Koolitaja* juhatus.
- *Õppijal* on õigus tulumaksutagastusele vastavalt tulumaksuseadusele. Kui *Õppija* on täitnud e-autokollis ära tulumaksutagastuse vormi, edastab *Koolitaja* andmed maksuametile.

Vaidluste lahendamise kord

- Õppekorraldusega seonduvate otsuste vaidlustamiseks on *Õppijal* õigus pöörduda kirjalikult *Koolitaja* juhatuse poole.
- Konfliktid ning arusaamatused lahendatakse läbirääkimiste teel.
- Anonüümseid ettepanekuid ja kaebusi ei registreerita ega menetleta üldises korras. Kui ettepanek või kaebus on arusaadav ja põhjendatud, siis antakse see tutvumiseks ja arvestamiseks asjasse puutuvale spetsialistile.
- Vaidlused, mida pole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse seaduses ettenähtud korras.



Kvaliteedi tagamise alused

- *Koolitaja* poolt on kasutusel kvaliteedijuhtimissüsteem ISO 9001:2008.
- Õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada soovitud ning mõõdetavaid tulemusi.
- *Koolitaja* koolitajad peavad omama kõrgemat erialast haridust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.
- Kõikidel *Õppijatel* on võimalus anda tagasisidet nii suuliselt *Koolitajale* kui ka kirjalikult vastavalt *Koolitaja* antud juhistele. Tagasiside vaadatakse *Koolitaja* poolt üle ning kokkuvõttest lähtuvalt viiakse vajadusel sisse parandused, kus see on võimalik ning teostatav.